



O **Betaplus**<sup>®</sup> é um programa de suporte oferecido gratuitamente pela Bayer aos usuários que receberam prescrição do medicamento **Betaferon**<sup>®</sup> e foram diagnosticados com Esclerose Múltipla, Esclerose múltipla Recorrente Remitente e Esclerose Múltipla Secundária Progressiva e que tem por objetivo fornecer informações e serviços para garantir uma maior adesão ao tratamento. Antes de decidir se deseja ou não participar, é importante que o Sr. (a) entenda como este programa funciona. Ao aceitar o termo de consentimento, o senhor(a) entende que uma cópia deste documento encontra-se disponível no site [www.esclarecimentomultiplo.com.br](http://www.esclarecimentomultiplo.com.br), para leitura e impressão, caso deseje.

Cabe ao Sr.(a) tomar a decisão de participar ou não do programa, caso decida pela não participação a sua decisão não afetará o seu tratamento médico. Você pode mudar de ideia sobre a sua participação em qualquer momento durante o programa sem a necessidade de fornecer um motivo.

Caso deseje participar do programa, o Sr. (a) poderá receber um kit inicial contendo bolsas térmicas com gelos recicláveis, bolsa com gel para compressa e auto aplicador do medicamento, entre outros materiais para suporte. Além destes, também são oferecidos materiais informativos e eventualmente a reposição de alguns produtos, mediante a uma pré-avaliação. Os contatos realizados pelo programa podem ocorrer via telefone, e-mail e mensagens via celular. Apenas esclarecendo, que esse serviço será oferecido durante o período de tratamento com o medicamento **Betaferon**<sup>®</sup> e os contatos já estabelecidos, conforme escopo do programa, poderão ser realizados via SMS para novos pacientes 15 dias após o cadastro e posteriormente a cada 6 meses e para pacientes já participantes do programa a cada 6 meses.

Não haverá custos extras para o (a) Sr. (a) devido a sua participação no programa. O programa Betaplus não tem prazo definido para término, mas a Bayer reserva-se o direito de alterar ou interromper o Programa a qualquer momento, preferencialmente mediante prévia comunicação aos usuários através do site do programa, correspondência, telefone, e-mail ou mensagem SMS.

## // **Dados pessoais**

Caso deseje participar do programa, será necessário processar os seus dados pessoais. Processar inclui coletar, armazenar, estruturar, transmitir ou disponibilizar os seus dados pessoais para a Bayer. Dados pessoais incluem, por exemplo:

// Informações que o identifiquem diretamente como nome, CPF, endereço, número de telefone  
// Informações sobre sua saúde e condição médica incluindo o seu histórico médico

// Seus tratamentos e respostas a eles

Todos os seus dados pessoais serão tratados como informações confidenciais e somente serão compartilhados com o profissional de saúde que o acompanha. Além disso, suas informações pessoais podem ser compartilhadas com o departamento local de farmacovigilância, auditores e/ou autoridades regulatórias para fins de reporte, auditoria e inspeção, para atender com requerimentos legais, no caso de o Sr. (a) ter apresentado algum evento adverso, reclamação técnica de produto ou problema de usabilidade ou outro evento relacionado a segurança.

## // **Retenção de Dados Pessoais**

Os seus dados serão armazenados localmente pela Bayer por no mínimo 20 anos após o término do programa, se um período de retenção mais longo não for legalmente exigido.

## // **Transferência de dados**

Os dados pessoais poderão ser transferidos para outras empresas homologadas pela Bayer para o gerenciamento de serviços e poderão ser processados por terceiros especializados, por outras afiliadas da Bayer e em outros países. Nesses casos, garantimos que um nível de proteção suficiente seja fornecido para os seus dados e estas afiliadas apenas entrarão em contato direto com o senhor (a) com o seu consentimento. O consentimento poderá ser revogado, anulado ou cancelado conforme a sua decisão.

## // **Seus direitos em relação aos dados pessoais**

O Sr. (a) pode exercer os seguintes direitos com relação aos seus dados pessoais a qualquer momento:

// Solicitar informações sobre o processamento de seus dados e sua correção ou eliminação;  
// Solicitar a restrição do processamento dos seus dados;

// Solicitar a transferência de seus dados para outra empresa em formato habitualmente utilizado;

// Registrar uma reclamação com autoridade de proteção de seus dados;

// Retirar seu consentimento a qualquer momento sem dar um motivo.

Juntamente com a retirada do seu consentimento, o Sr. (a) tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados. Os seus dados serão apagados se não forem mais necessários ou caso não exista outro requerimento legal para o seu uso.

O Sr. (a) tem o direito de retirar o seu consentimento e se opor ao processamento de seus dados pessoais a qualquer momento sem fornecer uma justificativa para esta decisão. Nesse caso, os dados já processados com o seu consentimento inicial serão retidos e nenhum outro dado será coletado após a retirada de seu consentimento.

Se o Sr. (a) retirar o seu consentimento ou se opor ao processamento de seus dados, você poderá solicitar a eliminação dos seus dados previamente coletados quanto estes não forem mais necessários. No entanto, alguns dados previamente coletados não serão eliminados se a remoção impossibilitar ou prejudicar o programa.

Se o Sr. (a) desejar exercer qualquer um dos seus direitos com relação aos seus dados pessoais, por favor, faça uma solicitação através do telefone 0800 702 0605 ou e-mail: [betaplus@bayer.com](mailto:betaplus@bayer.com).

Ao aceitar esse termo o senhor (a) está de acordo que:

// As informações descritas neste termo foram compreendidas.

// As dúvidas sobre o programa foram esclarecidas através deste termo e, para outras que restarem, as mesmas poderão ser verificadas através do telefone 0800 702 0605 ou e-mail: [betaplus@bayer.com](mailto:betaplus@bayer.com).

// A Bayer entre em contato com o Sr. (a) e/ou o seu profissional de saúde para acompanhamento de eventos adversos, reclamações técnicas de produtos ou problemas de usabilidade ou outros eventos relacionados à segurança  
// Em participar do programa conforme todos os critérios informados neste termo de consentimento.